

Le télétravail

La qualité de vie assurée !

En avril 2006, **Valérie Weiss** met en place une solution de télétravail qui va changer sa vie !
Objectifs : élargir sa cible et être plus présente dans sa vie de famille.

Portrait :

Call Ever
Depuis 1999
37 clients
3 personnes

Solutions utilisées :

- Call Office
Logiciel de prise de RDV, messages,...
- Téléphonie 3com
Standard téléphonique, programmation personnalisée
- CTI
Couplage Téléphonie Informatique
Montée de fiche du client

« Depuis que je télétravaille, je me sens plus libre et en plus j'économise ! »
Valérie Weiss

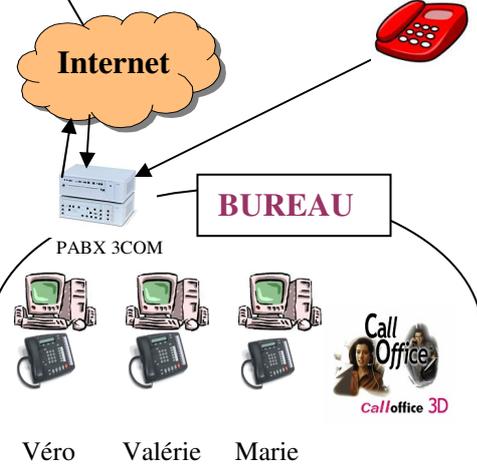


DOMICILE

En pratique :

1. j'allume mon téléphone pro et mon PC.
2. je prends les appels comme au bureau.
3. je rentre les RDV, messages,...
4. je facture.

Appels patients



CALL EVER

Que de changements !

Pour Valérie

- confort de vie
- plus disponible pour sa fille
- de nombreuses économies (essence, garderie, cantine, salaires,...)

Pour Call Ever

- meilleur rythme de travail
- Marie et Véro peuvent désormais avoir 2 jours de congés ainsi que des horaires plus confortables.

Pour ses clients

- plus de satisfaction
- le télétravail leur permet de bénéficier d'une amplitude horaire plus importante.

Résultat :

Investissement: 500 €
Installation logiciel
1 Téléphone 3com
1 logiciel CTI

Gain: 900 €
3 nouveaux clients :
médecins généralistes
+ Économies

Dans un future proche
Dès septembre gain de 1500 €
Collaboratrices en télétravail

Pour vous désabonner, il vous suffit d'envoyer un email à call-office@soprane.fr
Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression des données qui vous concernent.

